



ALPHA BANK

ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Αθήνα, 7 Ιανουαρίου 2022

Αγαπητές και αγαπητοί Συνάδελφοι,

Είναι, ίσως, δύσκολο να συνειδητοποιήσουμε ότι συμπληρώνονται δύο χρόνια από τη στιγμή που όλοι μας βρεθήκαμε αντιμέτωποι με μία νέα πραγματικότητα που ανέτρεψε την καθημερινότητά μας: μάθαμε να κρατάμε αποστάσεις και να προστατεύουμε τον εαυτό μας και τους οικείους μας, εκπαιδευτήκαμε στο να συνεργαζόμαστε - και να γινόμαστε ολοένα και περισσότερο αποτελεσματικοί - μέσα από μία οθόνη, μετατρέψαμε τα σπίτια μας σε γραφεία. Και, βέβαια, δοκιμαστήκαμε, και εξακολουθούμε να δοκιμαζόμαστε, καθώς οι ίδιοι ή οι δικοί μας άνθρωποι βρίσκονται αντιμέτωποι με τις συνέπειες της Covid-19. Η σκέψη μου είναι κοντά σας, με την πεποίθηση πως αυτό είναι το τελευταίο κύμα της πανδημίας.

Τη δύσκολη αυτή περίοδο των τεκτονικών αλλαγών γύρω μας, πολλές από τις οποίες επιτάχυνε η πανδημία, η Alpha Bank κατάφερε να στραφεί αποφασιστικά στο Αύριο, αποδεικνύοντας εμπράκτως την ικανότητά της να διαχειρίζεται τις εξελίξεις ως ευκαιρίες, όχι ως απειλές.

**Οι οικονομικές κρίσεις της περασμένης δεκαετίας και η πανδημία μας έχουν κάνει πιο δυνατούς και πιο ανθεκτικούς. Καταφέραμε, έτσι, παρά τη συγκυρία, να υλοποιήσουμε μία σειρά από στρατηγικές μας επιλογές, διαμορφώνοντας βήμα προς βήμα την Alpha Bank του Μέλλοντος.**

**Ολοκληρώσαμε** Μαζί μία σειρά σύνθετων συναλλαγών, αφήνοντας πίσω την κληρονομιά των κόκκινων δανείων της προηγούμενης δεκαετίας και περιορίζοντας τον δείκτη MEA κατά Ευρώ 14 δισ. ή κατά 26 ποσοστιαίες μονάδες. Θέσαμε, έτσι, ισχυρά θεμέλια για την επιστροφή μας σε υψηλά επίπεδα κερδοφορίας και ανάπτυξης.

**Απευθυνθήκαμε** στις αγορές με νέες εκδόσεις, επαναβεβαιώνοντας τη σταθερή εμπιστοσύνη της επενδυτικής κοινότητας στο στρατηγικό μας πλάνο.

**Επιβεβαιώσαμε** όλοι, με πρώτους τους συναδέλφους του Δικτύου, τον ρόλο μας έναντι του κοινωνικού συνόλου και σταθήκαμε στους συμπολίτες μας και στις επιχειρήσεις που δοκιμάστηκαν από την πανδημία, καλύπτοντας πρόσκαιρες δυσχέρειες και χρηματοδοτώντας τα σχέδιά τους για το μέλλον. Αυτή η πολύτιμη εμπειρία δεν συνιστά μόνον συνεισφορά προς την οικονομία, αλλά, είμαι σίγουρος, πως θα αποτελέσει κινητήριο μοχλό για την υλοποίηση της στρατηγικής μας.

**Αντιμετωπίσαμε** την πανδημία, επενδύοντας με συνέπεια στις ψηφιακές μας δυνατότητες, ώστε να παρέχουμε αδιάλειπτες και υψηλού επιπέδου τραπεζικές υπηρεσίες, αλλά και να προετοιμάσουμε την Τράπεζά μας για την επόμενη ημέρα του ανταγωνισμού στο πεδίο των συναλλαγών. Αναβαθμίσαμε, παράλληλα, τις καθημερινές εργασίες μας, απελευθερώνοντας τις δυνατότητες καθενός μας να γίνει πιο ευέλικτος, πιο αποδοτικός και περισσότερο δημιουργικός.

**Αναδείξαμε** την Τόλμη μας ως θεμέλιο λίθο της στρατηγικής μας, δρομολογώντας με απόλυτη επιτυχία την πρώτη, αναπτυξιακού χαρακτήρα, Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου στο ελληνικό τραπεζικό σύστημα μετά από δώδεκα και πλέον έτη κρίσης. Με την κίνηση αυτή **επιβεβαιώνουμε τη θέση μας ως Πρωτοπόρου των τραπεζικών εξελίξεων** και σηματοδοτούμε την αποφασιστικότητά μας να στηρίξουμε την ανάπτυξη της ελληνικής κοινωνίας και τις προοπτικές της ελληνικής οικονομίας, αξιοποιώντας την ιστορική ευκαιρία που προσφέρει στη χώρα το Ταμείο Ανάκαμψης και οι λοιπές κοινοτικές χρηματοδοτικές πρωτοβουλίες.

**Αποδείξαμε** όλοι Μαζί ως Οργανισμός, ότι η αδράνεια δεν είναι επιλογή και ότι ο Μετασχηματισμός δεν είναι ένα κενό γράμμα. Μόνον μέσα από τη συνεχή εξέλιξη και τη συμμετοχή όλων μας μπορούμε να βοηθήσουμε τους Πελάτες μας να βελτιώσουν την οικονομική τους θέση.

**Τολμήσαμε** Επιχειρησιακές Αλλαγές και Τομές που μας επιτρέπουν να βελτιώσουμε αποφασιστικά τις προοπτικές κερδοφορίας μας και να επικεντρωθούμε σε αγορές και χώρες με υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης. Οικοδομήσαμε, σε συνεργασία με κορυφαίους διεθνείς εταίρους, στρατηγικές συμπράξεις που τοποθετούν τον Όμιλό μας σε θέση ισχύος. Η στρατηγική μας συμμαχία με την Generali στον τομέα του bancassurance, τη Nexi στο merchant acquiring και την εκκαθάριση πληρωμών, την Davidson Kempner/Cepal στη διαχείριση των ΜΕΑ, την EBRD σε σειρά από χρηματοδοτικές πρωτοβουλίες στη Χώρα μας και, σύντομα, μέσω του Project Skyline στον κλάδο του real estate, αποτελούν κινήσεις που βελτιώνουν την τεχνογνωσία μας και αναβαθμίζουν την ποιότητα των υπηρεσιών προς τους Πελάτες μας, ενώ διαφοροποιούν τις πηγές εσόδων για τον Όμιλό μας. Παράλληλα, η πώληση της θυγατρικής μας στην Αλβανία, μέσα από μία εξαιρετική συμφωνία με έναν κορυφαίο ευρωπαϊκό όμιλο, αποτελεί έμπρακτη αναγνώριση της αξίας της μέχρι σήμερα παρουσίας μας στη χώρα, αλλά και βάση για μία αμοιβαία επωφελή εμπορική συνεργασία με τον τραπεζικό Όμιλο OTP σε αγορές στις οποίες δεν διατηρούμε παρουσία, αλλά δραστηριοποιούνται Πελάτες μας.

**Κοιτώντας μπροστά, το 2022 είναι έτος Αλλαγής και Ανάπτυξης** για την Τράπεζά μας και την ελληνική Οικονομία.

**Για την Alpha Bank αυτή η αλλαγή δεν επιβάλλεται από τη συγκυρία, αλλά αποτελεί συνειδητή επιλογή, απότοκο της επικοινωνίας και της αλληλεπίδρασης μαζί σας.** Όπως γνωρίζετε, η Τράπεζα επιχειρεί με συνέπεια να συγκεντρώνει τις ιδέες και τις προτάσεις σας για τον τρόπο λειτουργίας μας. Προσωπικά, μέσα από τις περιόδους μου στην επικράτεια, στους Πελάτες και τα Καταστήματά μας, γίνομαι αποδέκτης πλούσιων σκέψεων για έναν **Ευέλικτο, κοινωνικά Ευαίσθητο** και, κυρίως, **Αποτελεσματικό** οργανισμό.

**Η φράση «ο Πελάτης στο επίκεντρο των εργασιών μας» δεν αποτελεί απλώς στοιχείο της παράδοσής μας, αλλά βάση για μεγαλύτερη φιλοδοξία εκ μέρους όλων μας.** Ορμώμενοι από τις δικές σας παρατηρήσεις, επιβεβαιώσαμε την ανάγκη σχηματισμού και λειτουργίας ευέλικτων ομάδων που επιτυγχάνουν την ουσιαστική διασύνδεση διαφορετικών περιοχών ευθύνης και υπερβαίνουν γραφειοκρατικές δομές, ώστε να αναβαθμίσουμε την καθημερινή μας επαφή με τον Πελάτη και, αξιοποιώντας τις πλούσιες εμπειρίες και το ιδιαίτερο ταλέντο σας, να αποτελέσουμε τον βασικό του χρηματοοικονομικό σύμβουλο.

**Στην υλοποίηση αυτών των Αλλαγών η συνδρομή σας είναι καθοριστικής σημασίας.** Είναι κοινή η προσπάθεια να οικοδομήσουμε μία Τράπεζα εξωστρεφή και καινοτόμο, μία Τράπεζα που, μέσα από την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, θα βελτιώνει διαρκώς τα επίπεδα παραγωγικότητας και κερδοφορίας και θα δημιουργεί αξία για το Προσωπικό και τους Μετόχους μας.

Βασική μας επιδίωξη, εν τέλει, είναι η διαμόρφωση μίας **νέας κουλτούρας** που θα καθορίζει τον τρόπο εργασίας μας, αλλά και τη σχέση μας με τον κόσμο γύρω μας. Οφείλουμε να αναδείξουμε την Alpha Bank σε έναν χρηματοπιστωτικό φορέα που θα είναι πλήρως συντονισμένος με τη δυναμική που αναπτύσσεται στην Κοινωνία, θα **στηρίζει ενεργά την Πρόοδο των πολιτών και των επιχειρήσεων, θα κάνει υπερήφανους όσους εργάζονται σε αυτόν** και, τελικά, θα **αποτελεί τον πλέον ελκυστικό εργοδότη για ταλαντούχους νέους και νέες** που επιθυμούν να συμβάλλουν στη νέα εποχή της Τράπεζάς μας.

Αγαπητές και αγαπητοί συνάδελφοι,

Η επίτευξη των φιλόδοξων στόχων που έχουμε θέσει προϋποθέτει συνέπεια, συνεργασία και κοπιώδη προσπάθεια. **Σε ένα έτος εντεινόμενου ανταγωνισμού μεταξύ των τραπεζικών ιδρυμάτων, απαιτείται να επιδείξουμε ακόμη μεγαλύτερη πρωτοβουλία, προνοητικότητα και ταχύτητα.**

Παρά την αβεβαιότητα που συνεχίζει να προκαλεί η πανδημία του Covid-19, έχω εμπιστοσύνη στις δυνάμεις μας να ανταποκριθούμε στις προκλήσεις και να συνεχίσουμε, ακόμη πιο αποφασιστικά, να γράφουμε τις νέες σελίδες εκσυγχρονισμού και ανάπτυξης του Ομίλου της Alpha Bank.

Επιθυμώ, κλείνοντας, να σας ευχηθώ Υγεία, Αντοχές και Δημιουργικότητα για τη νέα χρονιά και να σας προτρέψω να τηρείτε με συνέπεια όλα τα μέτρα, προστατεύοντας τους εαυτούς σας και τους αγαπημένους σας.



Βασίλης Ε. Ψάλτης